



NOVACERO
EL ACERO DEL FUTURO



HAGAMOS 
eco 
de un **FUTURO**
MEJOR

**MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD
2020-2021**

Capítulo 01
La Empresa

Pág.

3

Capítulo 02
Generar empleo
y emprendimiento

Pág.

35

Capítulo 03
Impulsar
economía
circular

Pág.

73

Capítulo 04
Cuidar el
planeta

Pág.

80

ÍNDICE

NOVACERO

Capítulo 01

La Empresa

01

A portrait of an elderly man with a full white beard and mustache, wearing a white button-down shirt. He is looking directly at the camera with a neutral expression. The background is a dense wall of various green plants, including some with reddish-brown stems.

MENSAJE DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

GRI 102-14, GRI 102-44

Hoy es un día para dar gracias a Dios por la vida y haber sobrevivido la crisis mundial de la COVID-19. Fueron años muy difíciles para todos, que nos han dejado un gran aprendizaje, la experiencia de ser resilientes ante las adversidades y de sostener nuestro negocio aún cuando el panorama nos era muy adverso.

El año 2021 fue de reactivación y de recuperación, el cual se inició con el Plan de Vacunación masiva liderada por el Gobierno Nacional, y de la cual, todas las empresas nos hicimos presentes colaborando para tener una mayor cobertura de población, ubicándonos entre los primeros países de América Latina con mayores índices de vacunación. Ese fue un claro ejemplo de colaboración entre empresas privadas y Gobierno Nacional, en favor de la población del Ecuador.

En estos dos años hemos demostrado que somos capaces de superar los desafíos y hacerlo en equipo. El objetivo fue salir fortalecidos, con la satisfacción de que los retos que nos proponemos han sido a su vez, oportunidades para potenciar el poderoso talento que han demostrado nuestros colaboradores.

En NOVACERO hemos continuado nuestro camino de transformación digital y dentro de esa línea, la nueva herramienta que adoptamos para nuestra gestión SAP, que nos ha ayudado a mejorar nuestro servicio y tomar las mejores

decisiones para nuestro negocio. Una muestra de ello es el programa SAP SUCCESS FACTORS, que nos permite llevar información a nuestros colaboradores y obtener nuevas funcionalidades, que hacen más eficiente nuestra gestión.

Buscamos liderar la industria del acero, innovando y construyendo un futuro sostenible. Tenemos visión de largo plazo y siempre buscamos lo mejor para nuestros grupos de interés. Podemos dar cuenta que somos una empresa responsable con el medio ambiente, y nuestras cifras lo corroboran.

Actualmente, somos una empresa ecoeficiente ya que obtuvimos la Certificación Punto Verde Sector Productivo, por parte del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, en nuestras 3 plantas ubicadas en Quito, Guayaquil y Lasso, destacándonos como pioneros en estos temas, dentro de la industria siderúrgica ecuatoriana.

Gracias a nuestros colaboradores por su esfuerzo diario y por dar lo mejor de sí en estos años desafiantes para nuestra organización. Gracias a sus familias por apoyarlos, a nuestros clientes, proveedores y a todos nuestros grupos de interés, que colaboran con ímpetu, fe y esperanza en nuestro futuro. Sigamos juntos haciendo y soñando con la empresa y el país que queremos ser.

Ing. Luis Villacrés Smith

GRI 102-1, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-10

¿QUIÉNES SOMOS?

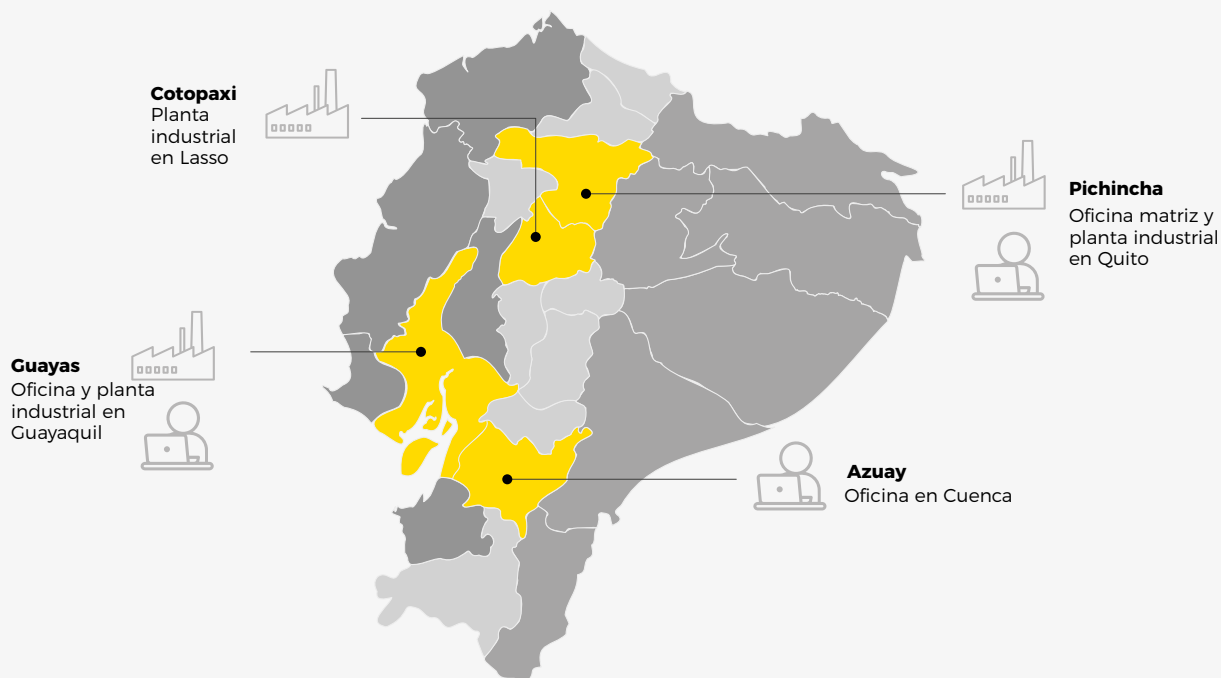


Somos una empresa pionera y líder en el mercado desde 1973

Con la mejor experiencia en la creación, desarrollo e implementación de soluciones de acero para la construcción. Operamos bajo la razón social NOVACERO S.A. desde hace 49 años, con la visión de consolidarnos como una de las empresas del sector del acero y de la construcción más importantes del mercado ecuatoriano.

Nuestras soluciones para el mercado de la construcción se encuentran en modernas edificaciones industriales y agroindustriales, instalaciones comerciales, educativas, deportivas, infraestructuras viales y viviendas a lo largo de todo el Ecuador y el mundo.

En NOVACERO creemos que el futuro es hoy. Creemos en las personas como motor de desarrollo. Creemos que el crecimiento se alcanza a través de relaciones sólidas y de largo plazo, con productos de acero de calidad. Creemos en la sostenibilidad y en la producción en beneficio del país y del medio ambiente.



Somos parte del TOP 100 de empresas con Buena Reputación del 2021,

según el informe de MERCO publicado en la revista de emprendimiento, Economía y Negocios de Diario El Universo. Adicionalmente, ocupamos el puesto # 2 ranking en el sector de la construcción y el puesto # 36 ranking empresas más grandes.



Acerca de esta memoria de sostenibilidad

GRI 102-46, GRI 102-49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54, GRI 102-56

Ponemos en sus manos nuestra quinta Memoria de Sostenibilidad, elaborada de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) con la promesa de ofrecer a nuestros grupos de interés internos y externos información oportuna y precisa sobre nuestros objetivos y las medidas a seguir.

Para elaborar el contenido de esta memoria, hemos tenido en cuenta los principales acontecimientos significativos que han tenido lugar en el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2021. Nuestra empresa publica su memoria de sostenibilidad completa con una periodicidad de dos años y desde el año anterior, presentamos un resumen digital de los sucesos ocurridos de manera anual, en nuestra página web:

 www.novacero.com/memoria-sostenibilidad/ 

En este periodo presentamos una nueva distribución del contenido de la memoria, acorde a nuestro Modelo de Sostenibilidad que responde a las expectativas de nuestros grupos de interés y de lo que nuestra organización desea comunicar sobre su gestión.

Este documento no ha sido objeto de un proceso de verificación externa por parte de un tercero independiente, en lo relacionado a la aplicación de los Estándares GRI.

Si desea conocer más sobre nuestra gestión, nos puede escribir a:

 sostenibilidad@novacero.com 



ESTRATEGIA NOVACERO

GRI 102-2, GRI 102-16

Continuamos nuestro camino de transformación, buscando convertirnos en protagonistas del cambio. Luego de experimentar un desafío con la pandemia ocasionada por la enfermedad COVID-19, nos adaptamos a una nueva realidad que nos ha enseñado a superarnos trabajando juntos y en equipo. En este periodo elaboramos una nueva estrategia que nos ayudará a hacer frente a los retos que el entorno actual demanda.

Para la construcción de los pilares, objetivos estratégicos, planes operativos y la alineación de la filosofía corporativa, realizamos el análisis del entorno obteniendo así una Ruta Estratégica de Trabajo para el periodo 2021-2024. Esta estrategia fue construida entre febrero y abril de 2021 con la ayuda de un equipo interno de NOVACERO y una consultoría externa internacional.

Contamos con un Código de Conducta y Ética, Protocolo de prevención y atención de casos de discriminación, acoso laboral y toda forma de violencia en los espacios de trabajo y también con una Política Integral.

MISIÓN

Entregar la más amplia gama de productos y soluciones de acero que brinden confianza y generen valor a nuestros clientes, colaboradores y la comunidad en forma sostenible

VISIÓN

Liderar la industria del acero innovando y construyendo un futuro sostenible.

VALORES

1. Cumplimiento
2. Actitud positiva
3. Aprendizaje
4. Proactividad

Pilares Estratégicos

Profundización de Mercados centrados en el Cliente



Entender la dinámica del mercado y el cliente, permitiendo adoptar prácticas para dar cobertura y generar ventaja competitiva en el mercado.

Fortalecimiento de Capacidades



Mejora continua de la organización que contribuya al mantenimiento y desarrollo del negocio, logrando garantizar una adecuada articulación, rentabilidad y reducir ineficiencias.

Trascendencia de Negocios



Crea valor económico, medioambiental y social tanto a corto, como mediano y largo plazo, contribuyendo al bienestar y progreso en el entorno de la organización.

Rentabilidad en las Operaciones



Aseguramiento de los beneficios para la organización y sus socios, respondiendo a las necesidades del mercado, garantizando ingresos, siendo eficiente en costos y gastos.

Gobernanza

GRI 102-18

Somos una empresa 100% ecuatoriana, que tiene una estructura de gobierno que toma decisiones estratégicas en materia económica, ambiental y social. Nuestra máxima autoridad es la Presidencia Ejecutiva.

Contamos con un Comité de Sostenibilidad integrado por las áreas de Recursos Humanos, Operación Técnica, Cadena de Abastecimiento, Finanzas, Marketing y Comercial y Sostenibilidad. El Comité está liderado por la gerencia, jefatura y/o posición clave del área que se relaciona directamente con principales grupos de interés.

El Comité tiene como responsabilidades:

- Definir cambios o mejoras en códigos, procesos, políticas que permitan alcanzar metas de sostenibilidad.

- Elaborar el plan de sostenibilidad y dar seguimiento a las acciones para alcanzar las metas propuesta.

- Revisar los resultados del estudio de materialidad, del análisis de percepción de stakeholders y proponer acciones.

- Reportar los avances semestralmente junto con sus indicadores de impacto.

- Consolidar y entregar información de la gestión del área que lidera para elaborar la memoria de sostenibilidad.



Presidencia

Gerencia **General**

Gerencias **de Área**

Gerencia de **Sostenibilidad**

Comité de **Sostenibilidad**

Coord. **Asuntos Corporativos**



Comité de Sostenibilidad





Modelo de Sostenibilidad y compromiso con los ODS

Acorde a la estrategia de NOVACERO, que tiene como uno de sus pilares asegurar la trascendencia del negocio, y como principales objetivos anclar la sostenibilidad como su eje transversal del negocio, se ha desarrollado un nuevo Modelo de Sostenibilidad que guíe la acción y medición de impacto de la empresa en los próximos años. Hemos establecido objetivos sociales, económicos y ambientales que nos permiten evaluar constantemente nuestra gestión sostenible.

Grupos de interés prioritarios

Colaboradores y sus familias

Proveedores locales PYMES

Microempresarios del reciclaje

Maestros y profesionales de la construcción

Comunidades vecinas



5 IGUALDAD DE GÉNERO



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Contribuimos a 5 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través de nuestra gestión, actividades y programas emprendidos voluntariamente, que van más allá del marco legal vigente en nuestro país.

13%

del total de colaboradores son mujeres y seguimos trabajando por fortalecer la equidad de género en la industria.



99%

del agua utilizada en nuestros procesos de producción provienen de fuentes recicladas.



10.000

PERSONAS

beneficiadas con la generación de empleo y emprendimiento a través del reciclaje mientras transformamos la chatarra en materia prima y cuidamos el planeta.



12,34%

de reducción de la huella de carbono y ahorros de cerca de un millón de dólares a través del proyecto de las Células de Innovación, integradas por nuestros colaboradores.



94%

de aprovechamiento de todos los materiales que generamos en nuestras operaciones, avanzando hacia la meta de 0 desperdicios.





INICIATIVAS

GRI 102-12, 102-13

Buscamos construir relaciones positivas con nuestros grupos de interés y con aquellas organizaciones con las que compartimos ideales y objetivos en común. Tenemos convenios con universidades y colegios técnicos para oportunidades de desarrollo de nuestros colaboradores y de la industria. En los dos últimos años, hemos estado afiliados a:



Pacto Global
Red Ecuador



CEMDES
Consejo Empresarial para el
Desarrollo Sostenible del Ecuador



CÁMARA DE LA
CONSTRUCCIÓN
DE GUAYAQUIL



alacero



Reconocimientos recibidos

Nuestras acciones buscan generar una transformación positiva en la industria, por lo que nos enfocamos en acciones que promueven la sostenibilidad en el ámbito donde nos desenvolvemos.

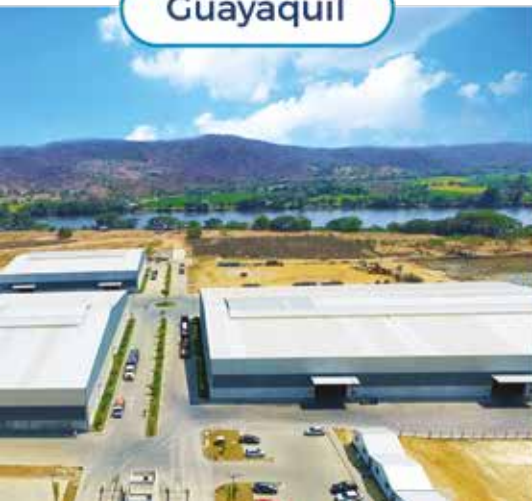
Empresa Ecoeficiente

Al momento nuestra empresa cuenta con la "Certificación Punto Verde Sector Productivo, Empresa Ecoeficiente" por parte del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica – MAATE, en nuestras 3 plantas ubicadas en Quito, Guayaquil y Lasso, destacando como pionera en este ámbito dentro de la industria del acero ecuatoriano.

Luego de las auditorías realizadas logramos obtener la certificación de **13 proyectos de producción más limpia** (4 en la planta de Quito, 4 en Guayaquil y 5 en Lasso), enfocados en mejoras relacionadas con: energía, materias primas, insumos y residuos.



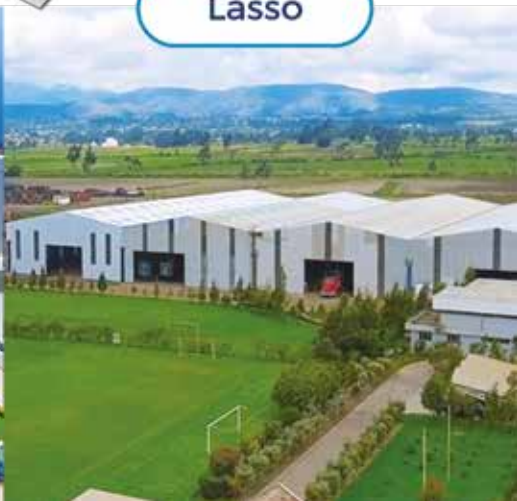
Guayaquil



Quito



Lasso



Empresa Libre de Humo

El Ministerio de Salud Pública – MSP- otorgó el certificado de Empresa Libre de Humo de Tabaco. Este aval fortalece el “Programa Preventivo de Consumo de Alcohol, Drogas y Tabaco” que desarrolla la compañía en pro del bienestar de sus trabajadores y que a su vez responde al cumplimiento de acuerdos con el respectivo ministerio.

**Somos una empresa
declarada 100%
libre de humo de
tabaco.**



Compromiso por Carbono Cero

En este periodo firmamos un compromiso para ser parte de las 100 empresas pioneras en adherirse al Programa **"Ecuador Carbono Cero"**, liderado por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.

Contamos con un estudio de nuestro impacto como industria, lo que nos ha permitido poner en ejecución políticas de reducción de emisión de gases de efecto invernadero con el gran objetivo de ser "Empresa Carbono Cero" y así cuidar el planeta que es uno de nuestros principales ejes de sostenibilidad.



Empresa Sostenible

Somos una de las 30 Empresas Sostenibles del Ecuador de acuerdo con la publicación del diario El Universo, la cual fue realizada con un estudio de una consultora independiente, que basó su análisis en dimensiones como: gestión empresarial sostenible, certificaciones, reconocimientos, pertenencia a gremios de sostenibilidad y la opinión de los especialistas.

Somos la
1^a
**EMPRESA
ECOEICIENTE**
de la industria
DEL ACERO



Accreditación de laboratorio

Nuestro laboratorio de Ensayos Químicos y Mecánicos ubicado en Planta Lasso, recibió la "Acreditación Inicial" bajo la Norma ISO 17025:2018 por parte del Servicio de Acreditación Ecuatoriano - SAE-, que avala su competencia técnica como laboratorio para la realización de ensayos en materiales metálicos con resultados fiables en productos de alta calidad. Esta certificación garantiza la veracidad de los resultados de sus ensayos y el cumplimiento de las exigentes reglamentaciones para entregar productos de calidad al mercado constructor.





Compromiso con la mejora continua

Buscamos establecer objetivos medibles, con indicadores que nos permitan evaluar periódicamente el desempeño de nuestra empresa. En este periodo hemos evidenciado varias oportunidades de mejora, producto de las evaluaciones a las que nos hemos sometido de manera voluntaria, y del análisis interno en materia de sostenibilidad.

En 2018 empezamos con la autoevaluación de Impacto B, que pertenece a Sistema B que es una organización que busca promover un comportamiento empresarial responsable y sostenible. Nos hemos evaluado periódicamente de manera anual y de ahí hemos obtenido varias oportunidades de mejora en el ámbito de gobierno corporativo, colaboradores, clientes, proveedores, ambiente y comunidades. En 2021 fuimos más rigurosos en nuestra autoevaluación y eso ocasionó que nuestra puntuación sea más baja.

Para fortalecer nuestro objetivo de incorporar más mujeres a la industria realizamos una autoevaluación con base a los Principios del Empoderamiento Femenino WEPs, que busca comprometer a varias empresas del sector privado a implementar acciones que respondan a los principios que toman como base la equidad de género, los derechos humanos y laborales y el empoderamiento de las mujeres. Continuaremos avanzando con su implementación para 2022.

También nos sometimos a una precalificación del sistema de WORLDCOB, que es una certificación en buenas prácticas empresariales basadas en relaciones laborales, apoyo social y cuidado del medio ambiente. Queremos integrar todas las autoevaluaciones de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad, y acogernos a estándares internacionales para tomar acciones que serán plasmadas en un plan integrado de mejora, conforme al grupo de interés que impactamos.

Calificación obtenida		
Auto diagnóstico realizado	2018-2020	2021
Impacto B	84.2	69.1
WEPs	19%	40%
Worldcop	90%	90%



Continuamos MÁS UNIDOS Y MÁS FORTALECIDOS

Comprometidos con la salud y seguridad de nuestros colaboradores durante la pandemia ocasionada por la enfermedad COVID-19, buscamos garantizar un ambiente seguro para los trabajadores y la continuidad de las operaciones.

**+ VACUNADOS
+ REACTIVADOS
12.342**

personas vacunadas entre colaboradores y sus familias, proveedores, clientes y comunidades vecinas de nuestras instalaciones de Guayaquil, Cuenca, Lasso y Quito

Por ello, implementamos acciones estratégicas, enfocadas en el cumplimiento de dichos objetivos.

➤ Fortalecimiento de la comunicación digital con nuestros grupos de interés.

➤ Modalidad de teletrabajo, manteniendo la cercanía con nuestros colaboradores a través de medios tecnológicos.

➤ Implementamos protocolos de bioseguridad para colaboradores, clientes, proveedores, vehículos y áreas de atención a clientes.

➤ Aumentamos la frecuencia de desinfección donde se realizaba atención a clientes tanto internos como externos.

➤ Capacitamos a nuestros colaboradores, proveedores y clientes en el cumplimiento de normas de bioseguridad.

➤ Nos orientamos a un estricto control de costos y las ventas se gestionaron enfocadas en mantener el margen de contribución, basadas en un buen servicio al cliente.

➤ Mantuvimos todos los puestos de trabajo de nuestra gente.

➤ Entregamos 1.962 kits de alimentos junto a campaña de alimentos "Dar una mano sin dar la mano".





TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DESEMPEÑO ECONÓMICO

GRI 102-7, GRI 201-1 (103-1, 103-2, 103-3)



En 2020 iniciamos nuestro camino hacia la transformación digital, para lo cual formamos el equipo ULTRANOVA, de la mano de expertos implementadores y colaboradores especializados en cada una de las áreas que conforman la empresa, con el fin de migrar nuestro sistema a un ERP de clase mundial: SAP S4/HANA.

Este proyecto buscó mejorar la eficiencia en nuestras operaciones, bajo la adopción de las mejores prácticas para la industria, lo cual nos proporciona información ágil, oportuna y confiable para generar valor en la toma de decisiones con base a una alta confiabilidad para todos en la organización.

Contamos con un sistema de planificación y control financiero que nos permite determinar las estrategias para tener un negocio sostenible en el tiempo, y que genere valor para nuestros grupos de interés. Este sistema está alineado en los 4 pilares del nuevo Modelo de Sostenibilidad de nuestra empresa, cada uno con sus objetivos e indicadores que nos permiten realizar mediciones constantes de su efectividad. Nuestra gestión económica se evalúa a través de Estados Financieros, Reportes Estadísticos Comparativos, Reportes de Avances de Inversión e Indicadores de Cumplimiento Económico.

Valor Económico Generado y Distribuido

	2019	2020	2021
Número de colaboradores	1.125	1.151	1.242
Volumen de ventas (en toneladas)	270.125	220.695	298.399
Costos operacionales	\$ 209.685.765	\$ 161.133.601	\$ 246.686.833
Salarios y beneficios de los empleados	\$ 13.511.618	\$ 12.223.572	\$ 14.979.050
Pagos a proveedores	\$ 211.191.903	\$ 175.564.711	\$ 330.502.210
Pagos de impuestos	\$ 2.141.996	\$ 3.305.858	\$ 14.777.151
Valor económico retenido: "el valor económico directo generado" menos "el valor económico distribuido".	\$ 2.573.131	\$ 5.808.816	\$ 28.590.731

* La información financiera presentada en este reporte corresponde al balance auditado de NOVACERO S.A., no incluye empresas relacionadas.

Gestión con proveedores

GRI 204-1, (GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

Mantenemos una relación sólida con nuestros proveedores, a quienes consideramos aliados estratégicos en nuestra cadena de valor.

Contamos con políticas de compra que están detalladas en un procedimiento para el área y todas las personas involucradas con compras y proveedores. Nos evaluamos a través de indicadores de gestión que nos hacen tener objetivos a alcanzar para cada periodo y que son referentes para las operaciones mes a mes.

Impulsamos también compras sostenibles, revisando oportunidades de abastecimiento de materiales que sean reciclables, de menor consumo energético y priorizando que la negociación se realice a pequeñas empresas locales.

Nuestra organización también procura el oportuno desarrollo de nuestros proveedores, a través de evaluaciones a las cuales se someten cada 6 meses, que incluyen planes de acción en caso de que el proveedor necesite mejorar algún aspecto.

A finales de 2021, involucramos a varios de nuestros proveedores para que elaboren su primera Memoria de Sostenibilidad, en un proyecto que iniciamos en conjunto con CEMDES.

	Monto invertido		Porcentaje	
	2020	2021	2020	2021
Guayaquil	\$7.495.457,25	\$17.329.434,80	12,20%	13,48%
Quito	\$14.731.968,90	\$17.229.345,53	23,98%	13,40%
Lasso	\$39.170.623,04	\$93.724.441,44	63,77%	72,90%
Otras Localidades de Ecuador	\$24.340,57	\$286.427,22	0,04%	0,22%

En 2021, el 40% de nuestras compras se realizó en el Ecuador

44%

de nuestras compras locales se realizó a PYMES

Nuestros grupos de interés

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44



Nos enfocamos en mantener buenas relaciones con nuestros grupos de interés a través de todos los medios posibles, con el objetivo de mantenerlos informados y dar las facilidades necesarias para conocer sus comentarios y poder atender sus principales preocupaciones. Nuestra comunicación permanente está alineada con la Estrategia Corporativa de nuestra empresa.

Grupo de interés	Frecuencia de comunicación
Proveedores	Cada dos meses
Clientes	Permanente
Comunidades vecinas	Anual
Colaboradores y sus familias	Permanente
Gobiernos y entes de control	Mensual
Gremios, Universidades y ONGs	Mensual
Accionistas	Mensual

Estudio de Materialidad

GRI 102-46, GRI 102-47



El contenido de esta memoria de sostenibilidad ha sido realizado con base al Estudio de Materialidad elaborado en 2019, en 2022 emprenderemos un nuevo proceso para la aplicación del principio de Materialidad, debido al cambio en el contexto generado por la pandemia ocasionada por la enfermedad COVID-19, con lo que nuestra empresa buscará priorizar aquellos temas que tienen un impacto en las decisiones o evaluaciones de nuestros grupos de interés.

Temas relevantes para los grupos de interés de NOVACERO

Económico	Ambiental	Social
Desempeño económico	Cumplimiento de leyes ambientales	Generación de empleo
Presencia en el mercado		Relación trabajador empresa
		Seguridad y salud en el trabajo
		Formación y educación para los empleados

Capítulo 02

Generar empleo y emprendimiento

02



1.242

Colaboradores.

31%

de nuestros colaboradores son menores de 30 años.

312

nuevas contrataciones en 2021.

Impactamos a más de

1.000

niños con el programa Los Niños del futuro.

***Datos 2021**

275

maestros de obra graduados y certificados como Artesanos de la Construcción Civil avalado por el Ministerio de Educación. ***Datos 2019-2021**

90

emprendedores beneficiados. \$49,000 entregados en Fondos de capital semilla.

***Datos 2018-2021 en el proyecto familias Emprendedoras.**



GENTE DE ACERO

GRI 102-8, GRI 401-1 (103-1, 103-2, 103-3)

Los colaboradores de **NOVACERO** son el núcleo de nuestra organización.

Somos gente emprendedora, integral y apasionada que encuentra en nuestra organización un espacio donde se cosecha una cultura corporativa sostenible, con liderazgo positivo. Estamos orientados al desarrollo de nuestros equipos de trabajo y cuidamos porque mantengan una óptima calidad de vida.

La gestión del área de Recursos Humanos se caracteriza por contar con procesos transparentes, que proporcionan facilidades para la incorporación de más colaboradores. Nos enfocamos en contar con lineamientos que se complementan con una evaluación Assesment Center e indicadores de medición, una vez que el colaborador pasa el periodo de prueba.

Anualmente realizamos una medición de clima laboral y mediciones de pulso organizacional cada trimestre, lo que nos permite implementar planes de acción, en el caso que sea requerido, para mejorar la percepción interna de bienestar dentro de la organización. Tenemos un Protocolo de No Discriminación, el cual es respaldado por nuestro Código de Conducta y Ética. El Comité de Ética vela por su cumplimiento en temas relacionados.

En este periodo contratamos a **312 nuevos colaboradores, de los cuales 59 son mujeres.** El 13% de los ascensos correspondió a mujeres.



fortalecemos *la equidad* **de género.**

Número de colaboradores y contrataciones por sexo

Localidad/Sexo	Número de colaboradores				Nuevas contrataciones			
	2020		2021		2020		2021	
	M	F	M	F	M	F	M	F
Guayaquil	255	47	270	53	53	4	77	18
Quito	191	60	214	73	38	13	69	31
Lasso	566	32	592	40	55	7	107	10
Total por sexo	1.012	139	1.076	166	146	24	253	59
Total NOVACERO	1.151		1.242		170		312	

Nuestros colaboradores acceden a beneficios como seguro de vida y asistencia sanitaria privada, cobertura por incapacidad e invalidez, permiso parental. Adicionalmente, reciben bono escolar y en este año accedieron al Plan de Vacunación 9/100 emprendido por el Gobierno Nacional, con el cual colaboramos como empresa privada con logística, insumos e instalaciones, para abarcar la mayor cantidad de personas posibles.

En 2021 el proyecto de Transformación Digital que emprendimos facilitó el acceso a información relevante para nuestro personal a través de SAP SuccessFactors, una herramienta digital que incluye todos los autoservicios e información de beneficios para aquellos colaboradores que laboran de manera permanente, como: imprimir su horario de trabajo, solicitud de permisos y vacaciones en línea, registro de resumen curricular y ficha socioeconómica, entre otros.

También fortalecemos los conocimientos y el talento de nuestros colaboradores desarrollando y potenciando sus competencias y participación en los proyectos de innovación y de estrategia, además de incentivarlos a tomar nuevos retos laborales.

En nuestras instalaciones
vacunamos a **12.342 personas**
entre colaboradores, sus
familias, proveedores, clientes
y comunidades vecinas de
Guayaquil, Cuenca, Lasso y Quito.



Escanea el
código para
ver el Anexo 1

Ahora somos
Más MUJERES
en la industria del acero



Actualmente el 13% de nuestra
nómina son mujeres, **el 44% de
nuestro personal administrativo
es del sexo femenino.**

En NOVACERO creemos que las personas son el motor de desarrollo de las operaciones de la empresa y de **la economía del país,**

por eso buscamos ofrecer a nuestros colaboradores bienestar integral, estabilidad laboral, salario competitivo y desarrollo profesional. Como empresa tenemos la visión clara de que tanto hombres y mujeres tengan los mismos derechos, las mismas condiciones de trabajo, no solo en los beneficios sino en las instalaciones apropiadas para que las mujeres puedan realizar su trabajo bien y de una forma segura.

Creemos que en la diversidad está la clave del éxito. Actualmente el 13% de nuestra nómina son mujeres, el 44% de nuestro personal administrativo es del sexo femenino. Estas cifras nos motivan a continuar implementando espacios y a seguir construyendo el camino para que cada día sean más mujeres en la industria del acero.

Hemos buscado que la igualdad de oportunidades esté presente desde el diseño del protocolo de selección e ingreso a la empresa, de manera que los aspirantes puedan incorporarse, en cada una de las fases del proceso de selección a procesos abiertos e inclusivos. Nuestro equipo cuenta con la formación pertinente en materia de igualdad, lo que les permite aplicar el principio de igualdad de oportunidades en diferentes momentos del proceso.

Aunque se piensa que es una industria tradicionalmente masculina, estamos convencidos que podemos ser más mujeres en la industria del acero. Hombres y mujeres demuestran que cuentan con las habilidades y competencias para realizar las labores que tradicionalmente las realizaba sólo el personal masculino.

Tal es el caso del área de Seguridad y Salud Ocupacional que actualmente es liderada por una mujer. Contamos en el área administrativa con el 44% de mujeres. Así también, hemos realizado talleres vivenciales relacionados con la equidad de género.

Establecimos un compromiso con ONU MUJERES y durante el próximo año nos vamos a adherir a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPs por sus siglas en inglés), y con ello iniciaremos un proceso de análisis para identificar nuestras fortalezas, debilidades y oportunidades para mejorar nuestro desempeño en materia de igualdad de género.

FORMACIÓN CONSTANTE

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

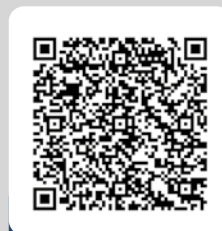


Contamos con una Política de Capacitación y Desarrollo donde detallamos el enfoque de las necesidades de formación para nuestros colaboradores, de acuerdo con los nuevos desafíos que se presentan en la industria. Queremos contar con personal motivado y suficientemente cualificado, con una cultura emprendedora y que pueda desenvolverse de manera eficaz.

Cabe anotar que el contexto que se vivió durante la pandemia brindó mayores facilidades para la realización de las jornadas de capacitación de los colaboradores. Implementamos el Centro de Evolución NOVACERO, una plataforma virtual donde se realizan las capacitaciones a nuestros colaboradores y entrenamientos diseñados de acuerdo con el grupo objetivo.



Implementamos el Centro de Evolución NOVACERO, una plataforma virtual donde se realizan las capacitaciones a nuestros colaboradores y entrenamientos diseñados de acuerdo con el grupo objetivo.



Escanea el código para ver el Anexo 2

Media de horas de capacitación para colaboradores (por sexo)

Localidad/Sexo	2020		2021	
	M	F	M	F
Guayaquil	13	11	20	18
Quito	11	9	20	7
Lasso	15	41	23	21
	39	61	63	46

Más de

US\$ 150.000

invertidos en capacitación para nuestros colaboradores durante 2020 y 2021.



BIENESTAR DE LOS COLABORA- DORES



Familias
Emprendedoras



Desde el 2018 hemos desarrollado el proyecto Familias Emprendedoras que consiste en implementar un espacio para mejorar la economía local, promoviendo el emprendimiento familiar. Las familias de los colaboradores y de nuestro aliado, NOVARED, son las beneficiarias de este proyecto. En total se han beneficiado 90 emprendedores en los últimos años, de los cuales el 94% son mujeres, en su mayoría esposas de nuestros colaboradores.

Durante 5 meses de duración del proyecto se realizaron capacitaciones, y también se brindó asistencia técnica, así como el otorgamiento de un capital semilla no reembolsable en insumos o mercadería, además de seguimiento personalizado durante todo el proceso.

En total se han beneficiado **90 emprendedores** en los últimos años, de los cuales el **94% son mujeres**, en su mayoría esposas de nuestros colaboradores.

66

emprendedores beneficiados y \$25.000 entregados como capital semilla durante el 2020-2021.

Familias Emprendedoras

Año	Localidad	# Personas beneficiadas	Capital semilla entregado	Horas de capacitación (25 horas por persona)
2018	Planta Lasso	12	\$12.000	300
2019	Planta Quito	12	\$12.000	300
2020	Planta Guayaquil	31	\$12.000	775
2021	Consolidado nacional (Quito, Lasso, Guayaquil)	35	\$13.000	875

Contamos con 12 mentores comprometidos desde el 2020 que brindan alrededor de 30 horas de capacitaciones y seguimiento durante los 5 meses que dura el programa.

En este programa, NOVACERO ha invertido más de de \$120.000 de los cuales \$49.000 corresponden a fondos de capital semilla entregados a los emprendedores para la compra de insumos y maquinarias.

Continuaremos con este programa en el 2022, en modalidad presencial - virtual, para fortalecer aún más los conocimientos de los emprendedores.





LOS NIÑOS DEL FUTURO

Apostamos a las futuras generaciones a través de este programa enfocado en los hijos de nuestros colaboradores, cuyo objetivo es desarrollar valores como respeto, solidaridad, compañerismo, actitud de servicio y proactividad.

En el último periodo realizamos actividades orientadas al cuidado de la salud, debido a la pandemia ocurrida en 2020, por lo que nos vimos en la necesidad de generar mayor conciencia en ese sentido. En total, fueron más de 1.000 niños impactados por las actividades realizadas por nuestro programa Los Niños del Futuro.



Impactamos a más de

1.000

niños con el programa Los Niños del futuro. *Datos 2021



Campamento vacacional

Contamos con cursos vacacionales que tienen como objetivo fomentar la creatividad, el cuidado del medio ambiente y el desarrollo de habilidades con actividades diseñadas especialmente para ese fin.



Apoyo educativo

Queremos que nuestros niños del futuro tengan todos los insumos necesarios para continuar sus estudios, por lo que les entregamos materiales educativos como mochilas y los útiles que son requeridos desde inicial hasta tercer nivel de bachillerato.



Premios a mejores estudiantes

Los hijos de nuestros colaboradores que obtienen un puntaje mayor a 9,5 son reconocidos por su desempeño académico por medio de un diploma y un presente por el esfuerzo realizado en el año lectivo.



Entrega de desparasitantes

Les entregamos a los hijos de nuestros colaboradores un kit escolar que consta de desparasitante, cepillo de dientes y pasta dental. Los beneficiarios son los niños de 2 hasta 12 años.



Juguetes por Navidad

Nuestra empresa entrega juguetes a hijos e hijastros de nuestros colaboradores en la época de Navidad. El beneficio lo reciben los niños desde 0 hasta 13 años.

GRI 403-2, (GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



Estamos conscientes que nuestra industria puede presentar riesgos, por lo que nuestra labor se concentra en garantizar la salud integral de todos nuestros colaboradores.

Nuestra empresa cuenta con una gestión enfocada en la prevención de accidentes, aplicando la política integral, y con capacitaciones enfocadas en la concienciación de la seguridad en toda nuestra operación. Esto está gestionado por el área técnica Seguridad y Salud Ocupacional que la integran el Jefe Nacional, Coordinadores Locales, Analistas y Asistentes, en total son 9 personas.

Esto se ve fortalecido con nuestra Política Integral, que hace referencia a los compromisos de la empresa con relación a la aplicación de un conjunto de estándares reconocidos internacionalmente: ISO 9001, 14001 y 45001 y la normativa ecuatoriana. Durante 2021, nos recertificamos en las normas ISO 9001 y 14001 y obtuvimos la certificación ISO 45001.

Durante 2021, nos recertificamos en la ISO 9001 e ISO 14001 y obtuvimos la certificación ISO 45001.

Anualmente realizamos la planificación de actividades y establecemos los objetivos de cumplimiento con relación a los índices y evaluación de siniestralidad del año anterior.

En este periodo no registramos fallecimientos, pero sí evidenciamos un incremento en los accidentes en comparación con el año 2020 debido a que no se trabajó al 100% en las instalaciones debido a la pandemia. Seguimos trabajando en oportunidades de mejora en este aspecto, a través de la identificación de acciones y condiciones inseguras que pueden generar un riesgo. También evidenciamos que las principales lesiones fueron los cortes, aplastamientos y los golpes.

Con toda esta información y en concordancia con la Política de Prevención de Accidentes, nuestra empresa continúa fortaleciendo su programa de capacitaciones y realizando controles para que en el 2022 nuestro personal tome conciencia de la necesidad del autocuidado en todos nuestros procesos.

El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)*

2020		2021	
M	F	M	F
7	-	13	-
4	-	5	-
26	-	37	-
37		55	

* No hubo lesiones en mujeres en los años 2020 y 2021.



Escanea el código para ver el Anexo 3



Gestiones realizadas para **mejorar las condiciones de seguridad 2020-2021**

- ✓ Implementación de guardas de seguridad, líneas de vida, señalética.
- ✓ Medición de Riesgo Psicosocial al personal operativo.
- ✓ Certificado de prevención de Riesgos laborales en energía eléctrica.
- ✓ Certificado de prevención de Riesgos laborales en trabajos en altura.
- ✓ Certificado de prevención de Riesgos laborales manejo de puentes grúa.
- ✓ Formación de brigadistas a nivel nacional.

Salud de nuestra gente

Luego de las experiencias vividas tras la pandemia ocasionada por la enfermedad COVID-19, hemos dado un enfoque integral a la salud en nuestra empresa y nos hemos comprometido aún más con la realización de programas preventivos en pro del bienestar de nuestra gente.

A través de la gerencia de Recursos Humanos nuestra organización gestiona la planificación anual con el detalle de programas preventivos que se realizarán en el año, los cuales se evalúan con indicadores internos como: gente sana, pausas activas, ausentismo, entre otros. Contamos con un Comité, tres Subcomités y un delegado de Seguridad y Salud en el trabajo a nivel nacional integrado el 50% por representantes de los trabajadores y el otro 50% por representantes del empleador.

Alcanzamos la **certificación como Empresa Libre de Humo de Tabaco.**



Durante este periodo, experimentamos logros en materia de salud para nuestros colaboradores. Entre ellos se destacan:

- Alcanzamos la certificación como una “Empresa Libre de Humo de Tabaco” emitido por el Ministerio de Salud Pública.
- Tuvimos una jornada de Medicina Alternativa con la opción de realizar acupuntura ancestral a nuestros colaboradores con lesiones osteomusculares.
- Realizamos un eco de mama a todas las mujeres que colaboran en nuestra empresa, como parte de una campaña preventiva del cáncer de mama.
- También tuvimos una jornada donde los hombres pudieron realizarse un eco de próstata para la detección temprana de cáncer.
- Entregamos desparasitarios a 1.150 personas
- Realizamos exámenes ocupacionales.
- Durante este periodo, y para precautelar la salud de todos nuestros colaboradores, realizamos constantemente pruebas rápidas de COVID-19.



Campañas de salud		
Nombre de la campaña	2020	2021
Pruebas rápidas covid-19	2.816	2.228
Exámenes ocupacionales desparasitación, ecografías, donación de sangre	2.388	2.387
Vacunación COVID-19 1ra y 2da dosis	-	9.551
Exámenes ocupacionales desparasitación, ecografías, donación de sangre	-	44



CÉLULAS DE INNOVACIÓN

Continuamos impulsando las Células de Innovación cuyo objetivo es fomentar entre nuestros colaboradores, el desarrollo de proyectos innovadores mediante el trabajo en equipo de grupos de personas que pueden ser de distintas áreas, reconociendo públicamente sus resultados.

En 2020, los proyectos de mejora estuvieron enfocados en los ámbitos económico, social y ambiental y aunque los efectos de la pandemia limitaron el desarrollo normal de estos proyectos, logramos mantener el espíritu innovador entre todo nuestro personal, apoyándonos en recursos tecnológicos. En el 2021 los proyectos implementados lograron un aumento de 90% con respecto al 2020. Durante estos dos años se impulsaron ahorros que superan los \$ 1.7 millones.

En el 2021 los proyectos implementados lograron **un aumento de 90%** con respecto al 2020. Durante estos dos años se impulsaron ahorros **que superan los \$ 1.7 millones.**





Conoce nuestros principales resultados:

Células de innovación	2020	2021
Número de participantes	134	231
Número de grupos participantes	19	36
Ahorros en la empresa (en dólares)	\$998.606,10	\$765.646,36
Número de procesos mejorados	19	36
Aumento de la capacidad de producción (toneladas/hora máquina)	10,16	9,03
Tiempo ahorrado (horas hombre)	18.069,50	38.511,48
Ahorro de energía (kW h)	412.348,45	660.951,81
Ahorro de agua (m ³)	10.269,90	250,38
Ahorro de combustibles (Galones)	37.332,60	28.405,77
Disminución de generación de desperdicios (toneladas)	3.731,97	2.208,66
Huella de carbono reducida	477,32	582,62

Entre los proyectos desarrollados por parte de nuestros colaboradores en las Células de Innovación, resultaron como ganadores los siguientes:

Planta Quito

Los Únicos Recargados y Reforzados

Descripción:

Atender la demanda de automatización de señales que alimenten el control del piso y permitan aumentar datos de análisis en el sistema SAP.

Beneficios:

Disponibilidad de información en tiempo real para análisis de deficiencias y mejoras preventivas.

\$40.404,62

Ahorro valorado en US\$

BBC Renovados

Descripción:

Análisis de distribución termodinámica para identificación de puntos de pérdida de calor en el caldero y corregirlos.

Beneficios:

Disminuir el consumo de diésel en el caldero en 32 % y 68 Tn de CO₂eq.

\$24.044,10

Ahorro valorado en US\$

Mecánicos Sostenibles

Descripción:

Proceso de filtración del aceite hidráulico y cambio de aceite a uno con mejores propiedades.

Beneficios:

Prolongar de 2 a 6 años el tiempo para cambio de aceite hidráulico, disminuir la generación de desechos peligrosos

\$4.848,21

Ahorro valorado en US\$



Escanea el código para ver el Anexo 5

Planta Lasso

Sher 14

Descripción:

Construcción de una máquina looper con una cizalla que impide el paso y atrapa a la barra de acero en el proceso de laminación antes podía chocar y desviarse aleatoriamente.

Beneficios:

Reducción del riesgo de accidentabilidad por proyección expansiva de material caliente luego de un choque de barra.

\$29.120,17

Ahorro valorado en US\$

Repotenciación procesadora de escoria

Descripción:

Fabricación de 2 trituradoras adicionales y 1 zaranda en la procesadora de escoria.

Beneficios:

Incremento de la producción de escoria en 500tn/mes.

\$60.684,00

Ahorro valorado en US\$

Lubricación Pro 2.0

Descripción:

Implementación de un sistema de control y seguimiento en tiempo real del nivel, temperatura y presión de los aceites.

Beneficios:

Disminución de derrames de lubricantes en las centrales por fugas.

\$7.771,47

Ahorro valorado en US\$



Escanea el código para ver el Anexo 5

Planta Guayaquil

Los forjadores del futuro

Descripción:

Recuperación de condensados de la línea de vapor de galvanizado.

Beneficios:

Disminución de un 47% del agua utilizada para los calderos, lo que redujo el consumo de diesel y la generación de aguas residuales.

\$22.130,95

Ahorro valorado en US\$

Renovados

Descripción:

Implementar un nuevo tipo de embalaje del Estilox para mejorar su preservación.

Beneficios:

Ya no se tienen reclamos por manipulación y embalaje, logrando reducir la mano de obra en un 25% y las paralizaciones en un 50%.

\$9.044,00

Ahorro valorado en US\$

Figurados Team

Descripción:

Mejorar la productividad del área de figurados para lograr mejores tiempos de respuesta a pedidos.

Beneficios:

Se incrementó la productividad en un 55%, aumentando la disponibilidad y capacidad de almacenamiento.

\$74.889,10

Ahorro valorado en US\$



Escanea el código para ver el Anexo 5

Investigación y Desarrollo

GRI 416-1, (GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)




El enfoque de nuestra organización ha sido **la implementación de soluciones digitales**, a través de herramientas que mejoran la **comprensión y aplicación de nuestros productos**.


Contamos con un área de Investigación y Desarrollo, que se encarga de planificar, ejecutar y validar el desarrollo de nuevos productos y procesos, así como la mejora de aquellos que ya existen, con base a la estrategia de respuesta a las necesidades del mercado.


El enfoque de nuestra organización ha sido la implementación de soluciones digitales, a través de herramientas que mejoran la comprensión y aplicación de nuestros productos. El objetivo es obtener diferenciadores que no son de cumplimiento obligatorio según la norma, pero que facilitan la comprensión del producto y mejoran su confiabilidad.


Nuestras investigaciones en el último periodo han proporcionado varios beneficios a nuestros productos, ventajas que han ido desde la seguridad frente al peligro de incendios, con un nuevo producto de cubierta confortérmico. Nuestra área validó materias primas de mejor desempeño para su aplicación en productos de fachada metálica.

Proyectos liderados por I+D

-  **Alcantarilla con recubrimiento PL (Polietileno Laminado)**

-  **Biblioteca BIM (Building Information Modeling) en la página web**

-  **Cubierta confortérmico**

-  **Barra helicoidal**



MANO DE OBRA CALIFICADA

CAPOS
EVOLUCIONA

Seguimos impulsando a los maestros y futuros profesionales de la construcción a través de nuestro compromiso de contribuir a la profesionalización de la mano de obra, con jornadas y capacitaciones especializadas en este ámbito.



Desde 2019 contamos con el proyecto “CAPOS, los duros de la construcción” que busca la formación y el desarrollo técnico de maestros albañiles de diferentes cantones del país.

Esta iniciativa consiste en proporcionarles a aquellos profesionales que forman parte del mundo de la construcción diversos módulos formativos de 120 horas de duración en temas especializados como: lectura e interpretación de planos, técnicas de construcción, cálculo de materiales e instalación de cerámica.

Las jornadas, que se realizan en modalidad presencial, se dictan en grupos de 75 personas aproximadamente.

Durante 2021, tuvimos 340 inscritos y pudimos realizar 4 ediciones, culminando con la graduación de 210 maestros de la construcción entre las que se incluyeron mujeres, quienes obtuvieron un certificado con el aval del Ministerio de Educación.

Desde 2019
a 2021 se
graduaron **275**
maestros de los
cuales **21** fueron
mujeres.



EVOLUCIONA

JORNADAS MAGISTRALES

Durante 2020 constituimos un espacio para promover el uso del acero a través de la capacitación y expertise de destacados profesionales del sector. Para ello, creamos módulos basados en tres pilares fundamentales: innovación, desarrollo y sostenibilidad. En total, hemos logrado capacitar a 6.267 personas entre maestros de obra, estudiantes y profesionales de la construcción.

En total, hemos logrado capacitar a

6.267

personas entre maestros de obra, estudiantes
y profesionales de la construcción.



NOVARED
RECICLAJE CON VALOR

Es nuestra empresa aliada, la cual nos proporciona materiales reciclables tales como chatarra ferrosa, que es el insumo para elaborar nuestra materia prima palanquilla para la fabricación de productos laminados. NOVARED está integrada por microempresas que, a su vez, han ido creando sus propias redes de recicladores de base.

NOVARED cuenta con una planta de reciclaje en Durán, provincia del Guayas, desde donde se atienden todas las necesidades de sus 91 Puntos de Reciclaje a nivel nacional, red que genera más de 10.000 empleos indirectos en esta industria.

Cabe resaltar que el 40% de nuestros microempresarios son mujeres y continuamos firmes en nuestro propósito de empoderar personas con el objetivo de limpiar al mundo generando valor.

Esta empresa gestiona
materiales como:

✓ **Chatarra ferrosa**

✓ **Plásticos**

✓ **Vidrio**

✓ **Papel**





El 40% de nuestros microempresarios son mujeres

y continuamos firmes en nuestro propósito de empoderar personas con el objetivo de limpiar al mundo generando valor.

En los últimos 3 años se ha captado 345.000 toneladas de chatarra, se ha recuperado 4.700 toneladas de plásticos, colaborando así con la reducción de residuos, y contribuyendo a generar una economía circular.

Cabe destacar que NOVARED cuenta con un 83% de satisfacción en la gestión de proveedores, de acuerdo con una encuesta realizada para calificar el nivel de satisfacción del servicio que prestan.

En este periodo, continuamos fortaleciendo la relación con nuestros Microempresarios y sus puntos de reciclaje con la instalación de letreros a todas sus bodegas. En total pudimos identificar 81 puntos a nivel nacional con una inversión de \$32.326,08.



El crecimiento de la red de recicladores de NOVARED originó la Escuela de Reciclaje del Futuro en 2021, con el objetivo de capacitar técnicamente sobre el manejo de los materiales reciclados, los riesgos y productos contaminantes que no deben procesar. En el 2022 contaremos con talleres en modalidad presencial, con el objetivo de capacitar junto con el apoyo del Microempresario a sus proveedores de chatarra, fortaleciendo así el conocimiento de los recicladores de base.

Dentro de los módulos de capacitación de esta escuela se abordan temas como:

Manejo de materiales ferrosos

Seguridad y protección en el manejo de chatarra 1

Seguridad y protección en el manejo de chatarra 2

Actualmente más de 500 personas han obtenido su certificado luego de estudiar los 3 cursos en la plataforma. Esta capacitación está abierta para el público en general y se puede acceder a ella mediante la página:



www.recicladelfuturo.com





Actualmente más de **500 personas han obtenido su certificado** luego de estudiar los 3 cursos en la plataforma.



Desarrollo comunitario

GRI 413-1, (GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

Trabajamos en favor de nuestras comunidades, estableciendo como límite a nuestros vecinos que se encuentran en 5 km a la redonda de nuestras plantas industriales. Nuestro principal aporte a causas sociales se efectúa a través de la donación de materiales para la construcción en beneficio de las comunidades vecinas, escuelas, centros comunitarios, parques, viviendas, entre otros. En 2021, aportamos materiales como perfiles, tuberías y cubiertas que beneficiaron la construcción y reparación de 5 viviendas para familias vulnerables de Guayaquil. Esta iniciativa que es liderada por el Municipio de Guayaquil tenía como objetivo mejorar la calidad de vida de varias familias.

También, firmamos un convenio con la Fundación Unidos por la Educación que busca fortalecer el ecosistema educativo del país. Nuestra empresa aportó con un valor anual que también estamos renovando este año para la gestión de la fundación. Este acuerdo incluye la comercialización de materiales de construcción con precios diferenciados, la implementación de la logística para entrega de los insumos en sitios donde se ejecutarán las obras a nivel nacional y el constante acompañamiento de asesoría técnica de ingeniería junto a personal altamente calificado en temas de construcción, lo que permitirá la edificación de infraestructuras sostenibles y eficientes, durante los 4 años en los que se proyecta impactar a 500 escuelas a nivel nacional.



En 2020 nuestro aporte fue de **\$57.432,66** y en 2021 nuestra contribución fue de **\$ 73.625,29** entre donaciones y proyectos sociales.



En este periodo, continuamos colaborando con la dotación de residuos de madera (pallets y otros) a la Fundación Hermano Miguel para la elaboración de mobiliarios de instituciones educativas, centro médico y reparación de casas para personas de escasos recursos en Daule.

También donamos materiales para la escultora Larissa Marangoni quien elaboró la escultura denominada **ÁRBOLES DE PAPEL, DE LA SERIE MECANISMO SALVAJE** que se encuentra instalada en los exteriores de la entrada principal del Museo Catedral Vieja en la ciudad de Cuenca.



Capítulo 03

Impulsar la economía circular

03



Avanzamos hacia 0 desperdicios aprovechando el

94%

de todos los materiales que generamos en nuestras operaciones.

En los últimos 3 años hemos logrado captar

345.000

toneladas de chatarra.

En 2020 y 2021 se evitó la generación de

54.205,45 tons

de desperdicios.

Nuestra materia prima es la chatarra, que es recolectada por nuestro aliado:



NOVARED
RECICLAJE CON VALOR





HAGAMOS
eco
de un **FUTURO**
MEJOR

Buscamos promover el ahorro de recursos en nuestros procesos productivos, por lo que nuestra empresa no escatima esfuerzos en generar iniciativas que contribuyan a la sostenibilidad del planeta. Aplicamos la economía circular en nuestras operaciones, aprovechando el 94% de todos los materiales que generamos en nuestros procesos. A través de nuestra cadena de valor tratamos de reducir al máximo todos los desperdicios de nuestro procesos.

Servicio de galvanizado

Cómo se gestiona

Recuperación y reutilización de zinc de desperdicios (kg)

Año	Evita generación de desperdicios	Reduce el uso de materiales	Ingreso o Ahorro
2020	63.550	65.196	\$177.867
2021	167.049	115.845	\$271.657****

Cómo se gestiona

Comercialización de desperdicios con contenido de zinc (kg)

Año	Evita generación de desperdicios	Reduce el uso de materiales	Ingreso o Ahorro
2020	51.956	-	\$81.136
2021	219.946,5	-	\$257.624

Fundición

Cómo se gestiona

Producción y comercialización de mezcla para cementeras (kg)

Año	Evita generación de desperdicios	Reduce el uso de materiales	Ingreso o Ahorro
2020	20.351.360	-	\$129.125
2021	31.340.950	-	\$ 216.858,91*

Cómo se gestiona

Reutilización de refractarios (kg)

Año	Evita generación de desperdicios	Reduce el uso de materiales	Ingreso o Ahorro
2020	190.323	190.323	\$351.907
2021	248.700	248.700	\$ 121.863,00**

Reciclaje de chatarra

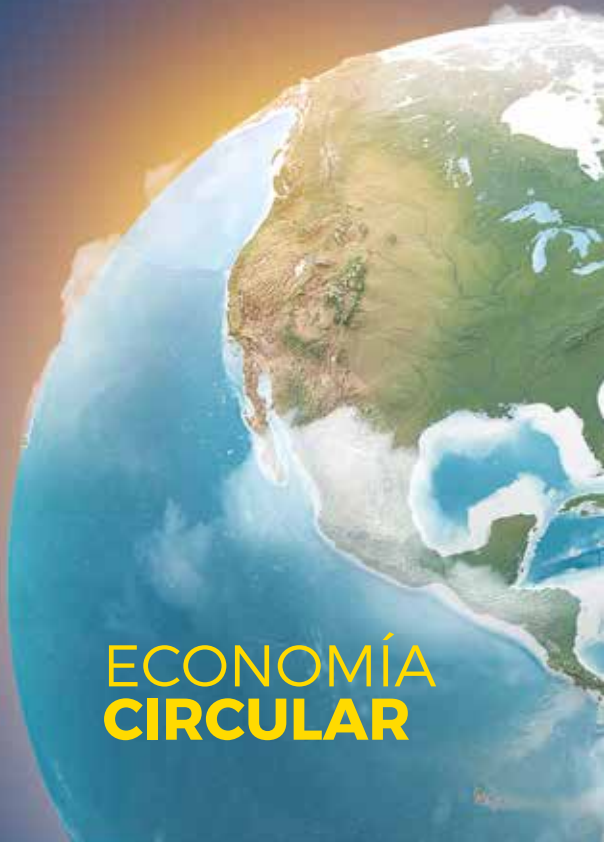
Cómo se gestiona

Recuperación y comercialización de metales no ferrosos de la chatarra (kg)

Año	Evita generación de desperdicios	Ingreso o Ahorro
2020	74.530	\$27.576,00

Productos que se fabrican con material reciclado (%)

Año	Porcentaje
2020	57,62%
2021	55,29%



**ECONOMÍA
CIRCULAR**

Laminación de Varillas

Cómo se gestiona

Uso de despuntes para producción de figurados (kg)

Año	Evita generación de desperdicios	Reduce el uso de materiales	Ingreso o Ahorro
2020	648.113	648.113	\$351.102,00
2021	526.351	526.351	\$ 294.151,26***

Valores Totales

2020-2021

Generación de **DESPERDICIOS evitados**

54.205,45 tons

Reducción en el uso de materiales

1.794,53 tons

Ahorro de recursos

\$2.315.901,17

Procesos intermedios en la recepción de materia prima (reciclaje de cartón, plástico, etc)

Cómo se gestiona

Reciclaje de cartón, papel y plástico (kg)

Año	Evita generación de desperdicios	Reduce el uso de materiales	Ingreso o Ahorro
2020	145.450	-	\$18.272,00
2021	168.083,95	-	\$16.762

Cómo se gestiona

Donación de madera a fundaciones (kg)

Año	Evita generación de desperdicios	Reduce el uso de materiales	Ingreso o Ahorro
2020	7.020	-	-
2021	2.070	-	-

* Ingreso aproximado considerando \$7.00 por tn de escoria.

** Estos valores son aproximados, el refractario reutilizado no rinde igual que el insumo que reemplaza.

*** Para el 2021 el 6,49% de la materia prima para figurados son despuntes. El valor ahorrado se calculó con el costos promedio de la materia prima para cada año.

****Los valores de ahorro son aproximados ya que el zinc recuperado no rinde igual que el zinc nuevo. Para calcular el ahorro se considera el costo promedio del zinc nuevo de cada año.





Nuestra materia prima

Nuestra materia prima es la chatarra, la cual la obtenemos desde nuestra aliada NOVARED, que es una empresa que busca generar valor a través de lo que muchos consideran desperdicios. NOVARED brinda un modelo de negocio sostenible que permite evitar que los materiales que tienen la oportunidad de ser reciclados sean enviados a botaderos de basura, mares, etc. También utilizamos otros recursos que resultan de la producción de galvanizado. Continuamos con la recuperación de zinc de los desperdicios de nuestro proceso productivo.

Volumen de chatarra utilizada

2020 - 2021

334.985,67 toneladas

Volumen de Zinc

2020 - 2021

1.071 toneladas



Novared en pocas palabras

- ✓ Aliado de NOVACERO y encargado del acopio de materia prima para la producción de la empresa.

- ✓ Gestiona chatarra metálica, plásticos, vidrio y papel.

- ✓ En los últimos 3 años ha logrado captar 345.000 toneladas de chatarra.

- ✓ Ha logrado recuperar 4.700 toneladas de plástico desde 2019.

- ✓ Cuenta con 91 Puntos de Reciclaje, más de 900 bodegas de acopio y con más de 9000 recicladores de base.

- ✓ Certificados bajo la norma ISO 9001:2015. Está en proceso para obtener la certificación ISO 14001:2015

- ✓ Impulsa un modelo social, económico y circular para las empresas.



Capítulo 04

Cuidar el planeta

04

Cuidar
el planeta

100%

de nuestros productos son reciclables.

99%

del agua de nuestros procesos es reciclada.

3

plantas certificadas como Empresa Ecoeficiente.

56%

de nuestros productos se fabrican con material reciclado.

1.972

plantas sembradas en los últimos 5 años.



CREEMOS EN LA SOSTENIBILIDAD

GRI 307-1, (GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

Nuestro modelo de sostenibilidad asegura que nuestras operaciones se realicen con responsabilidad, en un ecosistema que prioriza el minimizar el impacto ambiental de nuestros procesos. El área de ambiente de la empresa es la encargada de impulsar, en conjunto cada uno de los responsables, que la gestión de todos los procesos se realice de manera responsable con el entorno.

NOVACERO ha logrado posicionarse en el mercado como una empresa referente en temas ambientales, por ir más allá de lo que se exige por parte de las autoridades y por mantener un buen cumplimiento ambiental. Nuestra empresa opera de la mano con la responsabilidad y gestión correcta de los desperdicios, procuramos darle un ciclo circular o de economía circular a nuestros procesos. Esta tendencia sostenible es impulsada a lo largo de nuestra cadena de valor.

Al momento, contamos con la "Certificación Punto Verde Sector Productivo, Empresa Ecoeficiente" por parte del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica -MAATE-, en nuestras 3 plantas ubicadas en Quito, Guayaquil y Lasso, destacando como pionera en estos ámbitos dentro de la industria del acero ecuatoriano.

Luego de las revisiones pertinentes, logramos alcanzar la certificación de 13 proyectos de producción más limpia (4 en la planta de Quito, 4 en Guayaquil y 5 en Lasso), enfocados en mejoras relacionadas con: energía, materias primas, insumos y residuos. Cabe destacar que este es el resultado del trabajo realizado por nuestras Células de Innovación, integrada por nuestros colaboradores que buscan siempre la mejora continua y la eficiencia de las operaciones.

Al año tenemos dos autoevaluaciones de cumplimiento legal, y mantenemos un seguimiento mensual de nuestros Planes de Manejo Ambiental, con la asesoría de una consultora externa que nos entrega informes de cumplimiento.

El
100%
de nuestros productos
son reciclables.

Materiales

Nos preocupamos por el ahorro de los recursos utilizados en nuestro proceso productivo. El consumo de materiales es controlado por cada área de producción mediante indicadores de eficiencia a los cuales les damos seguimiento periódico.

Entre 2020 y 2021
nuestros productos
**fueron fabricados en
un 56% con material
reciclado.**



GRI 301-1

Materiales utilizados (toneladas)		
Materiales	2020 - 2021	
Planos (Bobinas y planchas)	226.634,00	
Zinc	1.071,00	
Chatarra (Lasso)	334.985,67	
Cal (Lasso)	14.412,75	



Porcentaje de insumos reciclados para fabricar los productos de la empresa		
Chatarra	2020 57.62%	2021 55.29%

Agua

El agua es un recurso de vital importancia para los procesos industriales. De hecho, el volumen utilizado constituye un valor elevado, ejerciendo una gran presión sobre todos los recursos hídricos, no solo por el consumo, si no por los impactos ambientales derivados de dichas actividades.

Conscientes de su importancia, contamos con plantas de tratamiento para reutilizar el agua en todos nuestros procesos, ya que estamos convencidos que mientras más eficientes seamos en el consumo de este recurso mejores resultados vamos a obtener como empresa.

Para el 2022 tenemos el compromiso de fortalecer todos nuestros sistemas de medición tanto del agua que consumimos en cada proceso como del agua que descargamos

Tanto en 2020 como en 2021, **el 99% de agua utilizada en nuestros procesos productivos proviene del reciclaje.**



GRI 303-3 (GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)



Extracción de agua (en metros cúbicos)		
	2020	2021
Agua superficial	150.604	184.465
Agua subterránea	-	-
Agua marina	-	-
Agua de terceros	49.166,18	48.948,63
Agua producida (agua que ingresa dentro de los límites de la organización como consecuencia de extracciones)	-	-
Agua reciclada	21.777.980	24.605.745
TOTAL AGUA CONSUMIDA	21.977.750,18	24.839.158,63

Desperdicios

GRI 306-2 (103-1, 103-2, 103-3)

La generación de desperdicios es un problema inherente a cualquier proceso de producción. Por ello, la gestión de desperdicios es un tema crucial que preocupa cada vez más a las empresas. En NOVACERO buscamos maximizar la eficiencia de los procesos productivos, que permitan aprovechar al máximo los desperdicios, así como el aprovechamiento de recursos que provienen del acopio realizado por nuestro aliado NOVARED. Nuestro enfoque busca oportunidades para identificar opciones de aprovechamiento interno o externo para los distintos desperdicios. Nuestra empresa cuenta con procedimientos y métodos para la gestión de desperdicios enmarcados en el cumplimiento legal y la imagen corporativa.





	Desperdicios peligrosos (tn)		Desperdicios NO peligrosos (tn)		Desperdicios especiales (Tn)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	Reutilización	-	1,12	27,53	78,74	-
Reciclaje	167,02	184,49	-	-	1,69	2,39
Compostaje	-	-	-	-	-	-
Recuperación, incluida recuperación energética	65,40	105,93	7.732,78	17.027,27	-	0,10
Incineración	29,11	18,60	-	-	-	-
Inyección en pozos de profundidad	-	-	-	-	-	-
Vertedero (relleno)	-	-	3.333,66	10.779,25	-	-
Otros (especificar) celdas de seguridad, descontaminación	467,52	221,88	-	-	-	-
Celda de seguridad	467,52	221,88	-	-	-	-
Coprocesamiento			38,36	27,84	20.351,36	31.340,95
Comida para animales	32,95	150,21	-	-	-	-
Tratamiento térmico (esterilización)	0,18	0,24	-	-	-	-
Descontaminación (agua residual que se entrega a gestor)	264,43	555,80	-	-	-	-

Energía

Buscamos trabajar para el mejoramiento de la eficiencia energética en todo nuestro proceso productivo, con el objetivo de reducir el impacto ambiental que pudiésemos estar generando de manera directa e indirecta.

Mantenemos controles constantes que nos permiten valorar la eficiencia en el consumo de este recurso, los cuales son evaluados a través de indicadores que nos permiten analizar su efectividad, o plan de mejora. En el último año evidenciamos un ligero incremento en el consumo de energía por un efecto natural en el proceso de reactivación de nuestras operaciones luego del 2020. Nuestro consumo proviene de la red pública.



GRI 302-1, (GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)

Detalle del consumo

CONSUMO DE ELECTRICIDAD

143.088.795,8 kWh
2019

119.734.619,9 kWh
2020

159.911.209,3 kWh
2021



EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ENERGÍA

538,30 kWh/t
2019

525,51 kWh/t
2020

475,59 kWh/t
2021

Plan de Reforestación

GRI 304-3

Nuestra estrategia de sostenibilidad también contempla el cuidado y la conservación de la biodiversidad, aunque nuestra operación no representa un alto impacto para las especies, ni nuestras oficinas o plantas se encuentran en áreas naturales protegidas.

En los últimos 5 años hemos liderado Campañas de Reforestación gracias a las cuales logramos reforestar 1.972 unidades de plantas y el involucramiento de casi 800 voluntarios, colaboradores de nuestra empresa.

En los últimos 5 años hemos reforestado **1.972 unidades de plantas** gracias al involucramiento de casi **800 voluntarios**.





CARBONO CERO





Nos hemos comprometido a ser una empresa que trabaje activamente en la mitigación de la huella de carbono, respondiendo a los lineamientos trazados en el Acuerdo de París, y que involucra a varios actores de la sociedad, que van desde el Gobierno Nacional hasta las empresas privadas. En este sentido, NOVACERO se adhirió al programa Ecuador Carbono Cero, que es liderado por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.

En concordancia con este compromiso, hemos realizado un estudio de impacto que nos ha permitido poner en ejecución varias políticas de reducción de GEI (gases de efecto invernadero) con el objetivo de convertirnos en el mediano plazo en una empresa Carbono Cero. Para la consolidación de la información se registraron los consumos de recursos naturales de acuerdo con los registros internos de combustibles e insumos aportantes.

Hemos realizado un **estudio de impacto** que nos ha permitido poner en ejecución varias **políticas de reducción de GEI**.

GRI 305-1, (GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3)



* Los gases incluidos en el cálculo: CO₂, CH₄ y N₂O. En el año 2020 contratamos una empresa externa para realizar el cálculo. En este estudio se definió el 2018 como año base, sobre el cual comparamos nuestra huella de los siguientes años.

Este estudio utilizó distintos criterios a los que venía utilizando Novacero por lo que los resultados varían con respecto a lo que se venía reportando. Para el 2020 y 2021 se replicó internamente los cálculos realizados en el estudio contratado.

Fuentes de factores de emisión: Ministerio del Ambiente, 2013 (Ecuador) Ministerio para la Transición Ecológica, 2019 (España) Método Estequeométrico.

Metodología: GHG Protocol, ISO 14064, hoja de cálculo.

Alcance 1, emisiones directas.

La unidad de medida de los valores son toneladas de CO₂ eq.

Índice GRI

Número del Estándar GRI	Nombre del Estándar GRI	Número del Estándar	Descripción	Página / Comentarios	
GRI 102	Contenidos Generales	102-01	Nombre de la Organización	6	
		102-02	Actividades, marcas, productos y servicios	9	
		102-03	Ubicación de la sede	6	
		102-04	Ubicación de las operaciones	6	
		102-05	Propiedad y forma jurídica	6	
		102-06	Mercados servicios	6	
		102-07	Tamaño de la organización	30	
		102-08	Información sobre empleados y otros trabajadores	35	
		102-09	Cadena de suministro	6	
		102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	6	
		102-11	Principio o enfoque de precaución		Según lo estipula la legislación ecuatoriana
		102-12	Iniciativas externas	19	
		102-13	Afiliación a asociaciones	19	
		102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4	
		102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	9	
		102-18	Estructura de gobernanza	12	
		102-40	Lista de grupos de interés	33	
		102-41	Acuerdos de negociación colectiva		No contamos con acuerdos de negociación colectiva
		102-42	Identificación y selección de grupos de interés	33	
		102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	33	
		102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	4,33	
		102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	31	
		201-1	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	8,34	
		102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	8,34	
		102-47	Lista de temas materiales	34	
		102-48	Reexpresión de la información		No existen reexpresiones de información en este periodo.
		102-49	Cambios en la elaboración de informes		No existen reexpresiones de información en este periodo.
		102-50	Período objeto del informe	8	
		102-51	Fecha del último informe	8	
		102-52	Ciclo de elaboración de informes	8	
		102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	8	
		102-54	Declaración del informe de conformidad de los estándares GRI	8	
102-55	Índice de contenidos GRI	96			
102-56	Verificación externa		"Este documento no ha sido objeto de un proceso específico de verificación externa por un tercero independiente en relación con la aplicación de los Estándares GRI."		
GRI 201	Valor económico directo generado y distribuido	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	31	
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	31	
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	31	
		201-1	Valor económico directo generado y distribuido	31	
GRI 204	Prácticas de adquisición	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32	
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	32	
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	32	
		204-1	Prácticas de adquisición	32	

Número del Estándar GRI	Nombre del Estándar GRI	Número del Estándar	Descripción	Página / Comentarios
GRI 301	Materiales	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	85
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	85
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	85
		301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	85
GRI 302	Energía	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	91
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	91
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	91
		302-1	Consumo energético dentro de la organización	91
GRI 303	Agua	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	87
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	87
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	87
		303-1	Extracción de agua por fuente	87
		303-3		
GRI 304	Biodiversidad	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	92
GRI 305	Emisiones	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	95
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	95
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	95
		305-1	Emisiones directas de GEI (alcance1)	95
GRI 306	Efluentes y residuos	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	89
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	89
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	89
		306-1	Residuos por tipo y método de eliminación	89
GRI 401	Empleo	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	37
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	37
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	37
		401-1	Nuevas contrataciones de empleador y rotación de personal	37
GRI 403	Seguridad y Salud en el trabajo	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	52
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	52
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	52
		403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	52
GRI 404	Formación y enseñanza	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	43
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	43
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	43
		404-1	Media de horas de formación al año por empleado	43
GRI 413	Comunidades Locales	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	71
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	71
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	71
		413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	71
GRI 416	Salud y seguridad de los clientes	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	62
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	62
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	62
		416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	62



CON EL FIN DE CAUSAR MENOR IMPACTO AMBIENTAL,
ESTA MEMORIA SE IMPRIME EN PAPEL ECOLÓGICO

FEDRIGONI







CONSTELLATION:

Jutta Snow



www.novacero.com

-  /Novacero
-  @Novaceroec
-  Novacero S.A.
-  /NovaceroEcuador